

# Stichting BvdZorg

Update Videoconsult 1.0

---

David Oei  
24-04-2020

## Inhoud en inleiding

BvdZorg is voortgekomen uit de ICT-innovaties die voor het Fonds Achterstandswijken zijn ontwikkeld. Het betreft in feite een zelfstandig opererend onderdeel, waarin we proberen huisartsen te ondersteunen op deze gebieden met passende functionaliteit. Daarbij houden we de ontwikkelingen in de praktijk goed in de gaten, om zodoende in te kunnen spelen op de actuele behoefte. Naast de Praktijksites met de SafeForms bieden we een wachtkamerinformatiesysteem (WiS), een te personaliseren nascholingsoverzicht voor de andere achterstandsfondsen (Nascholingsoverzicht.nl), het administratieve beheersysteem van het FAW zelf, een tool voor vergaderondersteuning (Secretarisvogel.nl) en nog wat andere kleinere tools die nog in ontwikkeling zijn.

Nu, in de corona-crisis, merken we dat er veel oplossingen zijn om de huisartsen op afstand te laten werken. Veel tools worden momenteel gratis aangeboden, en we moeten er maar vanuit gaan dat dat goedbedoeld is, maar bij voldoende marktaandeel zal er ongetwijfeld een verdienmodel aan worden gekoppeld in de toekomst.

Voor beeldbellen bestaan er diverse oplossingen, die soms wat makkelijker, en soms wat moeilijker werken. Het team van BvdZorg heeft een klein experiment uitgevoerd, dat verrassend succesvol bleek. Het bleek voor hen mogelijk om beeldbellen in ons portaal in te bouwen. Maar voor een succesvol gebruik moet het dan ook nog ingebed worden in een handige logistiek. Ik denk dat het ons gelukt is om het videoconsult aan te bieden op een eenvoudige en toch veelzijdige manier. Bovendien is het gekoppeld aan de functionaliteit die we u vanuit Praktijksites toch al bieden. Deze oplossing bieden wij u binnen uw account van Praktijksites en SafeForms aan, en al uw medewerkers kunnen hiervan gebruik maken.

De manier waarop het videoconsult werkt is gebaseerd op ons idee van een handig gebruik ervan. Dat staat in deze eerste handleiding beschreven. Heel graag horen we van u hoe u het ervaart en of er voor u nog wensen zijn om het anders aan te pakken.

***NB: De manier waarop we het VideoConsult aanbieden is eenvoudig voor het Directe VideoConsult en het VideoConsult. Het integreren van het VideoConsult of het VideoSprekkuur moet goed voorbereid en getest worden. Het is erg belangrijk dat degenen die hiermee gaan werken de logistiek van de agenda en het aanbieden van de juiste formulieren ook echt begrijpen. We zullen proberen om dit in de nabije toekomst met stappenplannen en instructiefilmpjes nader uit te leggen.***



## 1. Account en Inloggen

Videoconsult is gekoppeld aan [www.zorgportal.org](http://www.zorgportal.org), het portaal dat door Stichting BvdZorg is gemaakt voor Praktijksites en SafeForms. Indien u gebruik wilt maken van het Videoconsult, zult u over een account moeten beschikken voor dit portaal. Het is niet verstandig om daarvoor een algemeen account te gebruiken, want de afspraken en uitnodigingen voor patiënten zijn gekoppeld aan de namen van de zorgverleners. U kunt vrijwel onbeperkt medewerkers koppelen aan uw praktijk, ze moeten daarvoor alleen maar een account aanmaken in ons portaal. Na ontvangst van inloggegevens kunnen zij direct van start gaan ermee.

Ga voor het inloggen naar <https://www.zorgportal.org> en log in met uw naam en wachtwoord. Indien u uw wachtwoord bent vergeten, maak dan gebruik van de functie 'wachtwoord vergeten.' U krijgt dan in het gekoppelde mailadres een nieuw wachtwoord toegezonden.

***NB: sommige accounts hebben het beheer over meerdere praktijksites. Meestal betreft dit praktijkmanagers. Voor het beheren van de sites is daar een oplossing voor, maar voor het Videoconsult ligt dat anders. Gelukkig zijn de huisartsen/zorgverleners meestal alleen gekoppeld aan hun eigen praktijk en zal dat geen probleem zijn. Een oplossing is in de maak.***

## 2. Videoconsult: direct starten



De Zorgportal Nieuws VideoConsult Nascholing Sociale kaart Praktijksite Contact

**Wachtkamer**

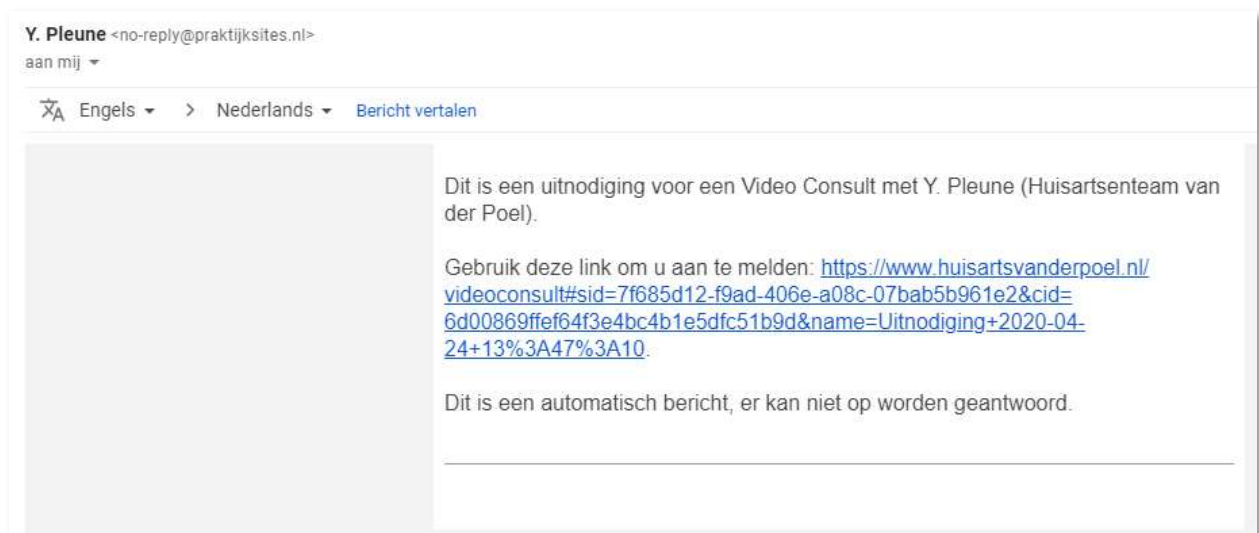
Verstuur een link per e-mail om iemand nu direct voor een video consult uit te nodigen.

email

UITNODIGEN

Veel eenvoudiger kunnen we het niet maken. U gaat naar tabblad Videoconsult en u komt in uw wachtkamer, die voor het gemak vooralsnog leeg is (er is blijkbaar geen geplande afspraak of een digitaal inloopsprek uur gaande).

U vult het mailadres in van degene met wie u een gesprek wilt starten en klikt op uitnodigen. Uw uitnodiging komt direct in de mailbox binnen bij uw patiënt (of andere genodigde):



Deze klikt op de link en komt op uw site in een virtuele wachtkamer (helaas hebben we vooralsnog niet voor enig wachtkamervermaak kunnen zorgen, maar misschien maken we hier wel een link naar uw wachtkamerscherf).



Een ogenblik geduld alstublieft. U bent aangemeld en uw arts zal het video consult opstarten.

U ziet in uw scherm dat de uitnodiging heeft geleid tot de aanwezigheid van uw patiënt in uw wachtkamer (met datum en tijd van uitnodiging):

**De Zorgportal** Nieuws **VideoConsult** Nascholing Sociale kaart Praktijksite Contact

**Wachtkamer**

Uitnodiging 2020-04-24 13:47:10  
(13:47)

Verstuur een link per e-mail om iemand nu direct voor een video consult uit te nodigen.

email

**UITNODIGEN**

U klikt op deze Uitnodiging en de verbinding wordt opgestart. Mogelijk ontvangt u nu eerst nog de melding voor toegang tot microfoon en camera, en dat krijgt uw patiënt ook. Zodra deze met 'ja' zijn beantwoord heeft u verbinding.

NB: we hebben gemerkt dat er op dit punt wel iets mis kan gaan. Als er geen camera of microfoon beschikbaar is, de verkeerde microfoon staat ingesteld door bijvoorbeeld wisselingen vanwege USB-headsets en dergelijke of als uw patiënt of u per ongeluk niet op ja klikt bij de vraag om toegang tot camera en microfoon. Daar kunnen we helaas niet zoveel aan veranderen.

De verbinding beëindigen kan één van beide partijen door op het rode telefoonknopje onderin het scherm te klikken. Als dat gebeurt, is de verbinding verbroken en verdwijnt de patiënt uit de wachtkamer, en komt op uw website. De link is nog een tijdje (zo'n 10 minuten) actief en de patiënt kan daarmee terugkeren in de wachtkamer. Dit is bedoeld om een per ongeluk verbroken verbinding snel te herstellen. We zullen nagaan in hoeverre dit nodig is en al naar gelang eventuele andere mogelijkheden bieden, zoals het handmatig afsluiten waarbij ook de link niet meer geldig is.

### 3. Videoconsult: afspraak sturen

Elke medewerker die toegang heeft tot de praktijksites kan een patiënt een afspraak sturen voor een Videoconsult bij één van de medewerkers. Ga daarvoor naar de pagina **Uitnodigen**.

Op de pagina zelf kiest u eerst de medewerker die het consult moet gaan doen, daarna voert u het mailadres van de patiënt in, gevolgd door de datum en tijden van het consult.



**NB: Vergeet niet dat u die afspraak natuurlijk ook moet verwerken in uw eigen agenda.**

Op het moment van de afspraak moet de betreffende medewerker inloggen op [www.zorgportal.org](http://www.zorgportal.org) en naar het tabblad **Videoconsult** gaan. Als het goed is, ziet u de aanwezigheid van de patiënt al in dit tabblad. De link die de patiënt ontvangt is vanaf 15 minuten vóór de afspraak actief. Klik op de verbinding met de patiënt en het consult komt tot stand.

## 4. Videoconsult: online videoafspraak maken

### Beschikbaar stellen plekken

In plaats van een online afspraak voor een normaal consult hebben we exact dezelfde functie nu ook voor videoconsulten gemaakt. U kunt op de pagina **Agenda** allemaal aparte plekken plannen voor de verschillende mogelijke contacten, maar u kunt ook de plekken voor de online afspraken en de online videoafspraken combineren. De patiënt bepaalt dan of hij een gewone afspraak of videoafspraak wenst.

**Agenda**

Toon de agenda van:  
P.W. Eland

Duur van reservering  
10 minuten

Type afspraak

- Reguliere afspraak
- Bel afspraak
- Video Consult
- Video Spreekuur
- Keuze patiënt (regulier/video)

**18 - 24 mei 2020**

	ma. 18-05	di. 19-05	wo. 20-05	do. 21-05
7:00				
7:10				

Praktijksite Contact

- Overzicht
- INHOUD BEHEREN
- Pagina's
- Nieuws
- INSTELLINGEN
- Mededeling
- Site
- Praktijk
- Wijkzorg
- Agenda**

**NB: We raden u ten zeerste aan deze functies goed te testen in uw eigen praktijk, deze materie is best ingewikkeld geworden en het vereist wat ervaring en handigheid om dit correct te doen.**

De afspraken komen via uw zorgmail binnen en uw assistente registreert bij de afspraak in uw agenda gewoon dat het gaat om een videoconsult. De link die de patiënt ontvangt is vanaf 10 minuten vóór de afspraak actief.



Ten tijde van de afspraak gaat u op [www.zorgportal.org](http://www.zorgportal.org) naar het tabblad **Videoconsult** en treft daar de patiënt reeds aan (als deze op tijd op de link klikt). Klik op de verbinding en het consult komt tot stand.

### Beschikbaar stellen pagina voor online videoafspraken

Als u plekken beschikbaar stelt, wilt u natuurlijk ook dat patiënten deze kunnen boeken. Dat gaat via het paginabeheer.

In het paginabeheer moet per soort afspraak die u wilt aanbieden het juiste SafeForms-formulier worden aangeboden. Er zijn nu 5 types afspraken mogelijk: Reguliere afspraak, Bel afspraak, Video consult, Video spreekuur en Keuze patiënt (dit is een combinatie van regulier of video consult). Per formulier staan alle medewerkers weergegeven met een veld voor het zorgmailadres waar u de afspraakinformatie naar toe wil laten zenden voor de verwerking in uw praktijk.

Dit werkt verder zoals het reguliere consult. Bij alle afspraken kunnen patiënten tot middernacht afspraken maken voor de volgende 7 dagen. Indien u deze afspraken 's ochtends verwerkt, kunnen de niet geboekte afspraken vrijgegeven worden voor gebruik dezelfde dag.



## 5. Videospreekuur

De laatste mogelijkheid die we u kunnen bieden is de eHealth-versie van het inloopspreekuur. U kunt dit digitale inloopspreekuur in de agenda plannen. Deze is Video Spreekuur genaamd en correspondeert met het formulier met de naam VideoConsult Spreekuur. U stelt in de agenda een bepaalde tijd ter beschikking en een bezoeker van het formulier kan binnen deze tijd uw digitale wachtkamer binnenkomen. Van u wordt verwacht dat u het tabblad VideoConsult geopend houdt zodat u weet wie er uw wachtkamer binnenkomen. U kunt op volgorde verbindingen openen.

Van patiëntzijde is het duidelijk hoeveel wachtenden er nog zijn. De patiënt kan gewoon wachten tot de verbinding geopend wordt, of de wachtkamer verlaten indien deze niet wil wachten.

Er is geen toegang meer tot de wachtkamer als er niet minimaal 10 minuten per patiënt over is. Eenmaal binnen, kan de patiënt blijven wachten tot het consult start.